

# Általános szerződési feltételek

A [www.laptophardware.hu](http://www.laptophardware.hu) weboldalt a Laptophardware Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Laptophardware Kft.) üzemelteti:

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 55.  
Fióktelep: 1135 Budapest, Béke u. 9.  
Fióktelep: 1067 Budapest, Teréz krt. 33.  
Adószám: 11743428-2-43  
Közösségi adószám: HU11743428  
Cégjegyzékszám: 01-09-173945  
Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.  
Számlaszám: 10401804-50526665-65571009  
IBAN számla szám: HU96 1040 1804 5052 6665 6557 1009  
Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-75614/2014.  
E-mail cím: [info@laptophardware.hu](mailto:info@laptophardware.hu)  
Telefonszám: +36 30 773 41 55

A Weboldal használatával Ön az alábbi feltételeket, tudnivalókat elfogadja. Munkatársaink szívesen adnak felvilágosítást az alábbiakban leírt technikai vagy jogi fogalmak jobb megértéséhez. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

A weboldalon a felhasználó laptop alkatrészek, tartozékok, használt és új laptopok széles választéka között böngészhet.

Regisztráció és rendelés leadása:

Az oldalon történő bármely regisztráció során az adatszolgáltatás önkéntes. A személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Laptophardware Kft., aki a 1992. évi LXIII. törvény előírásait betartva jár el. A Laptophardware Kft. a kezelt személyes adatokat az érintett kifejezett, írásbeli beleegyezése nélkül - jogszabályi kötelezettség hiányában - harmadik személyeknek nem adja át. A személyes adatok felhasználásának célját mindig megismerheti azon az oldalon, ahol ilyen jellegű adatok megadását kéri Öntől a Laptophardware Kft. A Laptophardware Kft. fenntartja a jogot felhasználók kitiltására, a regisztráció előzetes értesítés és indokolás nélküli megszüntetésére.

A weboldalon történő vásárláshoz lehetőség van regisztrációra. Az első vásárlás során a rendszer létrehoz egy felhasználói fiókot, jelszóval, amit a megadott e-mail címre kiküldünk.

A felhasználói fiók létrehozása a vásárlási folyamatban a kosár oldalon, a "tovább a pénztárhoz" gomb lenyomása után kezdeményezhető. A vásárláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

Személyes vásárlás esetén: személyes adatok, amik kötelezően megadandók: e-mail cím, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám. Nem kötelező adatok kivéve Előreutalás, Paypal vagy Simple fizetési módok esetén: Szállítási cím és Számlázási cím.

Kiszállítósos vásárlás esetén: személyes adatok, amik kötelezően megadandók: e-mail cím, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám, Szállítási cím és számlázási cím.

A felhasználó bármikor kérheti a regisztráció törlését.

Átvételi lehetőségek:

Kiszállítás a megadott címre a GLS futárszolgálattal:

Megrendelését futárszolgálatunk az Ön által megadott címre szállítja. A Laptophardware Kft. minden vásárlásról számlát állít ki a vevő által megadott számlázási címre, a számlát ezen szállítási mód esetén a csomagban juttatja el a vevőhöz. A vevő (magányszemély esetén is) köteles a számla kiállításához a számlázási címet megadni, ennek hiányában a Laptophardware Kft. a rendelés teljesítését megtagadja. A vevő nyilatkozhat úgy, hogy a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel.

Személyes átvétel üzletünkben:

Laptophardware Buda: 1119 Budapest, Fehérvári út 55. Nyitva tartás: Hétfő-péntek: 09:00-18:00, Szombat: 09:00-13:00, Vasárnap: zárva! Telefonszám: Tel.: +36 30 773 4155, +36 30 871 1306 Kártyás fizetés: Van. A Laptophardware Kft. minden vásárlásról számlát állít ki a vevő által megadott számlázási címre, a számlát ezen szállítási mód esetén a helyszínen adja át a vevő részére. A vevő (magányszemély esetén is) köteles a számla kiállításához a számlázási címet megadni, ennek hiányában a Laptophardware Kft. a rendelés teljesítését és a kiszolgálást megtagadja. A vevő nyilatkozhat úgy, hogy a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel.

Személyes átvétel üzletünkben:

Laptophardware Pest: 1135 Budapest, Béke utca 9. Nyitva tartás: Hétfő-péntek: 09:00-18:00, Szombat: 09:00-13:00, Vasárnap: zárva! Telefonszám: Tel.: +36 30 732 6750, +36 30 732 6751. Kártyás fizetés: Van. A Laptophardware Kft. minden vásárlásról számlát állít ki a vevő által megadott számlázási címre, a számlát ezen szállítási mód esetén a helyszínen adja át a vevő részére. A vevő (magányszemély esetén is) köteles

a számla kiállításához a számlázási címet megadni, ennek hiányában a Laptophardware Kft. a rendelés teljesítését és a kiszolgálást megtagadja. A vevő nyilatkozhat úgy, hogy a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel.

Személyes átvétel üzletünkben:

Laptophardware Belváros: 1067 Budapest, Teréz krt. 33. Nyitva tartás: Hétfő-péntek: 10:00-18:00, Szombat-Vasárnap: zárva! Telefonszám: Tel.: +36 30 646 9210, +36 1 704 6370. Kártyás fizetés: Van. A Laptophardware Kft. minden vásárlásról számlát állít ki a vevő által megadott számlázási címre, a számlát ezen szállítási mód esetén a helyszínen adja át a vevő részére. A vevő (magányszemély esetén is) köteles a számla kiállításához a számlázási címet megadni, ennek hiányában a Laptophardware Kft. a rendelés teljesítését és a kiszolgálást megtagadja. A vevő nyilatkozhat úgy, hogy a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel.  
Szállítási információk:

Házhozszállítással történő rendelés esetén, kérjük, átvételkor ellenőrizze tételesen a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba, melynek címe:  
Laptophardware Kft. 1067 Budapest, Teréz körút 33. Kérjük, észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, a következő telefonszámon: +36 30 646 9210 vagy emailen: [info@laptophardware.hu](mailto:info@laptophardware.hu), hogy a felmerült hibát mielőbb korigálhassuk.

Lehetséges fizetési módok a weboldalon történő rendelés esetén:

Utánvétel: Házhozszállítás esetén a teljes vételárát a megrendelés szállítótól való átvételkor kell kifizetni készpénzben a kiszállítást végző futárszolgálat munkatársának. A készpénzes (utánvétel) fizetési mód választása esetén bruttó 30 000 Ft-ig történő vásárlás esetén bruttó 190 Ft készpénzkezelési díj kerül kiszámlázásra.

Készpénz: A megrendelés ellenértékét az átvételkor személyesen, üzleteinkben készpénzben egyenlítheti ki.

Bank kártyás fizetés: A megrendelés ellenértékét az átvételkor személyesen, üzleteinkben bank kártyával egyenlítheti ki. Elfogadott bank kártyák: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Visa, Visa Electron, Visa V Pay, JCB

Előreutalás: A megrendelés ellenértékét banki átutalással is kiegyenlítheti. A rendelés leadása után azonnal egy díjbekérőt állítunk ki számlázási címre, melyet elektronikus formában, e-mailben juttatunk el. A levél tartalmazni fogja az átutaláshoz szükséges összes információt.

PayPal: Megrendelése ellenértékét PayPal használatával biztonságosan egyenlítheti ki.

Online Bankkártyás fizetés (Simple): Megrendelését kényelmesen, biztonságosan kiegyenlítheti online módon bankkártyájával.

OTP Simple adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy a Laptophardware Kft. (1119 Budapest, Fehérvári út 55.) által a [www.laptophardware.hu](http://www.laptophardware.hu), felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár út 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

A felhasználónak a rendelés leadásakor lehetősége a rendeléshez megjegyzést fűzni két külön rovatban, mely közül az egyiket csak a vásárló láthatja, ez a weboldalon egyértelműen feltüntetésre került.

Ha a felhasználó a rendelés leadása után hibát észlel a rendelés bármely adatában, akkor a lehetősége van javítást kérni a Laptophardware Kft. elérhetőségein.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

A vásárolt áruk jellemzőit a konkrét termék információs adatlapról (terméklap) tudhatja meg részletesen. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, ami tartalmazza a 27% ÁFÁ-t. A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők.

Egyéb feltételek

Ajánlati kötöttség: a vásárló által leadott rendelés (ajánlat) a Laptophardware Kft. által elektronikus úton visszaigazolásra kerül haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül. Ha ezt a Laptophardware Kft. elmulasztja, vagy a vásárló nem kapja meg az erről szóló elektronikus értesítést, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Laptophardware Kft. ezúton tájékoztatja, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Külön rendelkezés hiányában a Laptophardware Kft. a későbbiekben tájékoztatja Önt akcióiról és újdonságairól.

A weboldalon keresztül létrejött szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül, melyre a következő jogszabályok vonatkoznak:

1. 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről,

2. 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő egyes szolgáltatások kérdéseiről,
3. 45/2014. (II.26) kormányrendelet szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
4. 2011/83/EU irányelv a fogyasztók jogairól.

Szállítási határidő:

A szállítási határidő általában a rendelés leadásától számított 1-2 munkanap, de legkésőbb 30 munkanapon belül.

Szervizben igénybe vehető szolgáltatások, javítási folyamatok:

Laptop javítás

A gép átvételekor az ügyfél kap szerviz munkalapot, ami egyben az átvételi elismervény is a Laptophardware Kft. által üzemeltetett laptop szerviztől. A szerviz munkalapon feltüntetésre kerül, hogy a gép az átadáskor bekapcsol-e vagy nem, ad-e képet vagy sem, illetve, hogy akkumulátor nélkül bekapcsolt állapotban mennyi áramot vesz fel. Továbbá feltüntetésre kerülnek az esetleges tartozékok és hiányzó alkatrészek is.

Utána a Laptophardware Kft. szerviz technikus munkatársai bevizsgálják a laptopot, majd árajánlatot adunk telefonon vagy emailen az ügyfél részére.

Ha az ügyfél az ajánlatunkat elfogadja és van alkatrész készleten, akkor elkezdjük a javítást és tájékoztatást adunk a várható elkészülési időről.

Bevizsgálást igénylő vállalási idők:

Alaplap javítás 1-5 munkanap. (1-7 naptári nap)

BGA (alapvető rendszer chip) javítás 5-15 munkanap. (7-21 naptári nap)

Bevizsgálást nem igénylő javítási műveletek:

Alaplapi csatlakozó csere: Azonnal sürgősségi felárral vagy 1-2 munkanap. (3-4 naptári nap)

Laptop telepítés: 1-2 munkanap. (3-4 naptári nap)

Laptop tisztítás: Azonnal sürgősségi felárral vagy 1-2 munkanap. (3-4 naptári nap)

A Laptophardware Kft. nem tud felelősséget vállalni a szervizre leadott laptopokon tárolt adatokért. A fontos adatok rendszeres archiválása az ügyfél feladatkörébe tartozik. Természetesen a ránk bízott berendezésekben található adathordozókkal körültekintően járunk el. A készülék szervizbe leadásakor kérheti az ügyfél az adatai lementését egy másik adathordozóra vagy adathordozó nélkül is otthagyhathja a készüléket, amennyiben az nem szükséges a javításhoz.

Az ügyfél tudomásul veszi, megéri és elfogadja, hogy az általa leadott készüléket esetleg nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem lehet megjavítani a technológia javíthatósági korlátai, a nem rendeltetésszerű használat (akár ismert számára, akár nem) vagy konstrukciós hibák miatt. Elfogadja továbbá a fent említett okok miatt, hogy a javítási kísérlet vagy a diagnosztizálás közben a készülék rosszabb állapotba is kerülhet, mint volt és ezért a Laptophardware Kft-t semmilyen kártérítési felelősség nem terheli.

A szerviz munkalap aláírásával az Ügyfél elfogadja, hogy sikertelen javítási kísérlet vagy diagnosztizálást követően, amennyiben a készülék rosszabb állapotba kerül, mint volt amikor behozták, akkor a Laptophardware Kft. nem köteles a berendezést a leadáskori eredeti állapotban visszaadni.

Ha elkészült a javítás, akkor értesítjük ügyfelünket a megadott elérhetőségen. Ügyfeleink részére a beépített alkatrészről garanciajegyet, valamint számlát adunk az alkatrészről és a javításról.

A vásárló köteles a Laptophardware Kft. szervizeiben a számla kiállításához a vevő nevét és címét megadni, ennek hiányában a szerviz a kiszolgálást megtagadja.

Garancia: 1 év a következő esetekben: laptop alaplap csatlakozó csere, laptop alaplap javítás, BGA IC csere (VGA, Chipset).

A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei:

Amennyiben a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt a következő módon teheti meg:

A vásárló, az áru átvételét követő 33 naptári napon belül, indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. A hatályos jogszabály mindössze 14 nap naptári napot biztosít az elálláshoz. Ennek módjáról a Távollévők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. A Laptophardware Kft. kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a Laptophardware Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 33 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.



Szavatosság:

## 1. Kellékszavatosság

A vásárló a Laptophardware Kft. hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Felhasználó a - választása szerint - kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## 2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy az adott hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre érvényesítsen.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval

közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnék tekintjük. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős.

Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## Jótállás

Hibás teljesítés esetén Szolgáltató jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően. A kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék Vásárlónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató végezte, akkor a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontja.

A rendelet hatálya csak az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

1. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
2. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
3. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
4. elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

1. elsősorban - döntése szerint - kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Laptophardware Kft.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
2. ha a Laptophardware Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató



költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Laptophardware Kft. a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Laptophardware Kft.-t terhelik.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A fentiektől függetlenül fogyasztót a jótállásból fakadó jogok szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## Szerzői jogok

A Weboldal tartalma eltérő megjelölés hiányában a Laptophardware Kft. szellemi alkotása. Tilos a weboldal tartalmának bármilyen formájú engedély nélküli másolása.